

RELATÓRIO
PLANO DE ACÇÃO 2017
Associação de Solidariedade Social Via Nova



Processo	Objetivos Estratégicos	Ações a Desenvolver	Calendarização	Recursos/ Responsáveis	Estratégia de financiamento	Estratégia de divulgação	Ações Desenvolvidas	Data de Concretização
Manutenção	Adquirir mobiliário para substituição do deteriorado;	Procurar as melhores soluções para equipar os quartos de forma mais funcional. Procurar os melhores preços e a melhor qualidade.	Durante o ano de 2017	Direção; Direção Técnica.	Financiamento próprio	Não aplicável	Aquisição de roupeiros, cómodas, mesinhas de cabeceira. Substituição colchões e beliches danificados. Pintura e decoração dos quartos.	Durante o ano de 2017
	Melhorar equipamentos e instalações	Efetuar melhorias em algumas casas dos inquilinos, de acordo com as necessidades detetadas e aceites pela Direção.	Durante o ano de 2017	Direção.	Financiamento próprio	Não aplicável	Apartament o 1- Obras de remodelação de casa de banho, cozinha, pintura de quartos e remoção de infiltrações;	Maior de 2017; Julho de 2017; Dezembro 2017;

RELATÓRIO
PLANO DE ACÇÃO 2017
Associação de Solidariedade Social Via Nova



Processo	Objetivos Estratégicos	Ações a Desenvolver	Calendarização	Recursos/ Responsáveis	Estratégia de financiamento	Estratégia de divulgação	Ações Desenvolvidas	Data de Concretização
							Apartamento 2- Remoção de infiltrações de água do teto; Reparação de estores.	
		Reforço da potência eléctrica.	Janeiro de 2017	Direção.	Financiamento próprio	Não aplicável	Pedido de aumento de potência para o piso administrativo e técnico.	Dezembro de 2017.
		Criar uma quinta pedagógica	Durante o ano de 2017	Direção; Direção Técnica.	Financiamento próprio	Não aplicável	Foi iniciado processo no ano de 2017 e será concluído no ano de 2018.	Dezembro de 2017.

RELATÓRIO
PLANO DE ACÇÃO 2017
Associação de Solidariedade Social Via Nova



Processo	Objetivos Estratégicos	Ações a Desenvolver	Calendarização	Recursos/ Responsáveis	Estratégia de financiamento	Estratégia de divulgação	Ações Desenvolvidas	Data de Concretização
	Cultivar a Quinta	Responsabilização dos caseiros para a produção agrícola e manutenção da quinta; Ocupação dos rapazes no apoio aos caseiros do cultivo e manutenção da Quinta.	Durante o ano de 2017	Direção; Direção Técnica; Caseiros; Equipa Técnica; Equipa Educativa; Equipa de apoio.	Financiamento próprio	Não aplicável	Parte da quinta da Associação continua a ser cultivada pelos caseiros.	Durante o ano de 2017.
	Melhorar os acessos à Quinta	Proceder a pavimentação dos acessos.	Durante o ano de 2017	Direção.	Financiamento próprio; Donativos.	Não aplicável	O caminho principal da quinta da Associação foi pavimentado	Agosto de 2017.
Segurança e Saúde no Trabalho	Medidas necessárias para uma prevenção de riscos e uma melhoria das condições ocupacionais dos trabalhadores	Inspeção periódica à instalação de gás; Implementar Medidas de Autoproteção;	Durante o ano de 2017	-Direção -Direção Técnica; -Equipa Técnica; -Equipa Educativa; -Equipa de Apoio.	Financiamento próprio	Não aplicável	Procedeu-se a vistoria e manutenção do equipamento de segurança.	Novembro de 2017.

RELATÓRIO
PLANO DE ACÇÃO 2017
Associação de Solidariedade Social Via Nova



Processo	Objetivos Estratégicos	Ações a Desenvolver	Calendarização	Recursos/ Responsáveis	Estratégia de financiamento	Estratégia de divulgação	Ações Desenvolvidas	Data de Concretização
		Manutenção equipamentos de extinção de incêndio; Dar formação no domínio da segurança e saúde no trabalho;						
Magusto	Conviver com rapazes do Lar de Infância e Juventude; Conviver com os amigos da Associação.	Magusto Tradicional com as castanhas assadas na caruma; Lanche convívio.	Novembro 2017	Direção; Direção Técnica; Equipa Técnica; Equipa Educativa; Equipa de Apoio; Voluntários.	Financiamento próprio; Donativos.	Site; Facebook.	O magusto não foi realizado pelo motivo dos rapazes se encontrarem ausentes (fim de semana).	
Festa de Natal	Celebrar o Espírito Cristão do Natal	Missa de Natal; Ceia de Natal; Sarau Cultural; Distribuição de Prendas de Natal;	Dezembro 2017	Direção; Direção Técnica; Equipa Técnica e educativa.	Financiamento próprio; Donativos.	Site; Facebook	Não foi realizada a tradicional missa de natal na capela da Timpeira por falta de disponibilida	

RELATÓRIO
PLANO DE ACÇÃO 2017
Associação de Solidariedade Social Via Nova



Processo	Objetivos Estratégicos	Ações a Desenvolver	Calendarização	Recursos/ Responsáveis	Estratégia de financiamento	Estratégia de divulgação	Ações Desenvolvidas	Data de Concretização
Recursos Humanos	Melhorar a satisfação dos funcionários.	Realizar jantar de natal para funcionários	Dezembro 2017	Direção.	Financiamento próprio; Donativos.	Não aplicável	de de sacerdotes. Não foi realizado jantar por falta de disponibilida de de alguns funcionários. Ficou agendado um jantar nas férias letivas na altura da Páscoa.	
		Comunicação aos funcionários sobre os objetivos ao nível do desempenho para o ano 2017/2018.	Setembro 2017	Direção Técnica	Não aplicável	Reuniões individuais com os funcionários	As reuniões são realizadas à terça feira.	Durante o ano de 2017.
	Contratar Técnico de Higiene	Candidatura Estágio Emprego	Dezembro 2017	Direção	Financiamento IEFP	Pedido IEFP	A candidatura foi elaborada e	Dezembro de 2017.

RELATÓRIO
PLANO DE ACÇÃO 2017
Associação de Solidariedade Social Via Nova



Processo	Objetivos Estratégicos	Ações a Desenvolver	Calendarização	Recursos/ Responsáveis	Estratégia de financiamento	Estratégia de divulgação	Ações Desenvolvidas	Data de Concretização
	Segurança Alimentar						aprovada, contudo, no momento de contratação, a Técnica recebeu uma proposta mais aliciante.	
	Valorizar o potencial estratégico dos Recursos Humanos.	Promover a formação aos funcionários tendo em conta as necessidades demonstradas; Solicitar colaboração a parceiros com competência formativa.	Durante o ano 2017	Direção Técnica	Não aplicável	Comunicados escritos aos funcionários	Formação de liderança; Higiene e Segurança Alimentar; Segurança no trabalho; Gestão de Stress em contexto laboral;	Durante o ano de 2017.
		Cumprir plano de formação	Durante o ano de 2017	Direção Técnica	Não aplicável	Não aplicável		
	Promover inter câmbios com funcionários de outras instituições.	Encontros com funcionários de outras instituições.	Durante o ano de 2017	Direção; Direção Técnica.	Não aplicável	Todo o ano	Encontro com Técnicos de outras instituições.	Setembro de 2017.

RELATÓRIO
PLANO DE ACÇÃO 2017
Associação de Solidariedade Social Via Nova



Processo	Objetivos Estratégicos	Ações a Desenvolver	Calendarização	Recursos/ Responsáveis	Estratégia de financiamento	Estratégia de divulgação	Ações Desenvolvidas	Data de Concretização
Planeamento e Realização	Melhorar os serviços prestados aos residentes.	Promover reuniões entre Técnicos e Educadores.	Durante o ano 2017	Direção Técnica	Não aplicável	Não aplicável	São realizadas reuniões quinzenais.	Durante o ano de 2017.
		Melhorar Plano de ementas	Janeiro 2017	Técnica HACCP	Financiamento próprio	Não aplicável	As ementas aplicadas são adaptas às ementas cedidas pelo agrupamento de escolas Diogo Cão.	Durante o ano de 2017.
		Criação de um plano de dietas	Janeiro 2017	Técnica HACCP	Financiamento próprio	Não aplicável	Está implementado um plano de dietas.	Durante o ano de 2017.
Compras, inspeção e avaliação de fornecedores	Melhorar a eficiência da área de compras	Promover reuniões com fornecedores de modo a angariar qualidade/preço dos produtos	Janeiro 2017	Responsável pelas compras/ Técnica HACCP	Não aplicável	Contactos com fornecedores	São realizadas reuniões semanais e mensais com fornecedores, dependendo dos produtos fornecidos.	Durante o ano de 2017.

RELATÓRIO
PLANO DE ACÇÃO 2017
Associação de Solidariedade Social Via Nova



Processo	Objetivos Estratégicos	Ações a Desenvolver	Calendarização	Recursos/ Responsáveis	Estratégia de financiamento	Estratégia de divulgação	Ações Desenvolvidas	Data de Concretização
		Efetuar a avaliação dos fornecedores	Maio 2017	Responsável pelas compras/ Técnica HACCP	Não aplicável	Não aplicável	É realizada a avaliação mensal.	Durante o ano de 2017.
		Efetuar lista de fornecedores aprovados	Maio 2017	Responsável pelas compras/ Técnica HACCP	Não aplicável	Não aplicável	É realizada uma lista semestralmente.	Durante o ano de 2017.
Investimento	Adquirir terrenos pertencentes ao Centro Social de Mateus.	Apresentar proposta depois de ser feita a avaliação do património por um perito.	1.º semestre de 2017	Direção.	Financiamento próprio	Não aplicável	Foram contactados várias vezes formal e informalmente. Não obtivemos respostas.	Durante o ano de 2017.
Relação com os Sócios	Empenhar os sócios na divulgação e promoção da Associação; Incentivar os sócios na procura de soluções para os problemas mais	Melhorar as formas de comunicação entre Direção e Sócios; Incentivar os Sócios a sugerirem formas de actuação conjunta.	Durante o ano de 2017	Direção; Sócios.	Não aplicável	Não aplicável	São realizados vários contactos com associados e amigos, para divulgação de atividades e envolvimento /participação	Durante o ano de 2017.

RELATÓRIO
PLANO DE ACÇÃO 2017
Associação de Solidariedade Social Via Nova



Processo	Objetivos Estratégicos	Ações a Desenvolver	Calendarização	Recursos/ Responsáveis	Estratégia de financiamento	Estratégia de divulgação	Ações Desenvolvidas	Data de Concretização
	urgentes da Associação.						ativa nas atividades. Partilha de necessidades e pedido de aconselhamento.	
Família de refugiados acolhida	Integração socioeconómica da família na comunidade	Reconhecimento das Qualificações Estrangeiras		Direcção Técnica; Equipa técnica.	Não aplicável	Não aplicável	Acompanhamento e intervenção à nível biopsicosocial de todos os indivíduos acolhidos com vista à integração da comunidade.	Durante o ano de 2017.
		Educação: A educação é um instrumento poderoso no processo de adaptação e integração social. A mãe das crianças irá frequentar um centro de estudo para aprender a língua portuguesa.	Durante o ano de 2017	Direcção Técnica; Equipa técnica; Centro de estudo.	Fundos comunitários	Não aplicável		

RELATÓRIO
PLANO DE ACÇÃO 2017
Associação de Solidariedade Social Via Nova



Processo	Objetivos Estratégicos	Ações a Desenvolver	Calendarização	Recursos/ Responsáveis	Estratégia de financiamento	Estratégia de divulgação	Ações Desenvolvidas	Data de Concretização
		A Educação das Crianças Refugiadas: continuar a frequentar a escola Diogo Cão.	Durante o ano de 2017	Direcção Técnica; Equipa técnica;	Fundos comunitários	Não aplicável		
		A Associação aguarda uma resposta por parte da UTAD no sentido de integrar a mãe das crianças refugiadas no curso intensivo de português, “português para todos”.	Durante o ano de 2017	Direcção Técnica; Equipa técnica; UTAD.	Não aplicável	Não aplicável	Não foi aberta uma turma por falta de alunos.	
		Contratar a mãe das crianças refugiadas no âmbito de uma Candidatura CEI, já submetida pela	Durante o ano de 2017	Direção; Direcção Técnica; Equipa Técnica; Equipa Educativa; Equipa de Apoio.	IEFP (Portugal 2020)	Não aplicável	A Senhora não foi contratada por se ter posto em fuga.	

RELATÓRIO
PLANO DE ACÇÃO 2017
Associação de Solidariedade Social Via Nova



Processo	Objetivos Estratégicos	Ações a Desenvolver	Calendarização	Recursos/ Responsáveis	Estratégia de financiamento	Estratégia de divulgação	Ações Desenvolvidas	Data de Concretização
		Associação ao IIEFP; Promover a sua integração no mercado de trabalho.						
		Consolidar parceria com ACES do Douro I – Marão e Douro Norte	Durante o ano de 2017	Direcção Técnica; Equipa técnica; Enfermeira Emília.	Não aplicável	Não aplicável	A parceria com o ACES foi realizada e benéfica no sentido em que a Associação teve prioridade no apoio para uma integração eficaz dos refugiados.	Durante o ano de 2017.
Gestão do sistema	Promover a proximidade da instituição à comunidade envolvente.							

RELATÓRIO
PLANO DE ACÇÃO 2017
Associação de Solidariedade Social Via Nova



Processo	Objetivos Estratégicos	Ações a Desenvolver	Calendarização	Recursos/ Responsáveis	Estratégia de financiamento	Estratégia de divulgação	Ações Desenvolvidas	Data de Concretização
	<p>Procurar saber os problemas sentidos na relação com os nossos rapazes; Procurar explicar as razões de determinados comportamentos e as soluções que pretendemos.</p>	<p>Promover encontros entre todos os vizinhos e Direção e convidá-los para as nossas (os) festas/convívios.</p>	<p>Durante o ano de 2017</p>	<p>Direção; Direção Técnica.</p>	<p>Não aplicável</p>	<p>Não aplicável</p>	<p>São realizadas atividades como a caminhada solidária em que toda a comunidade pode participar, conviver com os rapazes, funcionários e solicitar informações acerca da dinâmica da instituição; Associação disponibiliza as suas instalações para que as catequistas possam instruir o catecismo.</p>	<p>Durante o ano de 2017</p>

RELATÓRIO
PLANO DE ACÇÃO 2017
Associação de Solidariedade Social Via Nova



Processo	Objetivos Estratégicos	Ações a Desenvolver	Calendarização	Recursos/ Responsáveis	Estratégia de financiamento	Estratégia de divulgação	Ações Desenvolvidas	Data de Concretização
	Organizar concerto solidário.	Angariação de fundos; Convívio/interacção com a comunidade; Contratação de banda, grupo musical, grupo de teatro; Escolher restaurante que apresente as melhores condições para realização do evento.	Ano 2017	Direção Direção Técnica; Equipa Técnica; Equipa Educativa; Equipa de Apoio; Voluntários; Sócios; Comunidade.	Financiamento próprio; Donativos.	Site, facebook e parceiros.	Não foi realizado o concerto solidário devido aos honorários elevados das bandas.	Durante o ano de 2017.
	Realizar um Seminário. Sensibilizar para a problemática das crianças e jovens em risco, a institucionalização, e desinstitucionalização.	Reuniões de preparação do Seminário. Escolha de espaço. Escolha dos conferencistas.	1.º Semestre 2017	Direção; Equipa Técnica; Equipa Educativa;	Não aplicável	Site, facebook e parceiros	O Seminário foi realizado na UTAD.	Setembro de 2017.

RELATÓRIO
PLANO DE ACÇÃO 2017
Associação de Solidariedade Social Via Nova



Processo	Objetivos Estratégicos	Ações a Desenvolver	Calendarização	Recursos/ Responsáveis	Estratégia de financiamento	Estratégia de divulgação	Ações Desenvolvidas	Data de Concretização
	Realizar a V Tertúlia Via Nova	Promover encontros entre instituições, nomeadamente Lares de Infância e Juventude; Fomentar a participação da comunidade.	1.º Semestre 2017	Direção; Direção Técnica; Equipa Técnica; Equipa Educativa	Não aplicável	Site, facebook e parceiros	Não foi realizada.	
	Melhorar Plano de Comunicação e Marketing	Melhorar Website e Facebook	Durante o ano de 2017	Direção Técnica Técnica de Serviço Social	Não aplicável	Não aplicável	Em constante atualização. Publicação e divulgação das diferentes atividades realizadas.	Durante o ano de 2017
		Melhorar sinalética de acesso a instituição	1 semestre do ano 2017	Direção	Financiamento próprio	Site, facebook	O Valor para colocar placas de sinalização é muito elevado.	
	Promover sustentabilidade económico-	Angariar géneros alimentares: nas Escolas;	Durante o ano 2017	Direção; Direção Técnica; Equipa Técnica; Equipa Educativa;	Não aplicável	Site, facebook e parceiros	Foram realizados peditórios a entrada dos	4 vezes por ano.

RELATÓRIO
PLANO DE ACÇÃO 2017
Associação de Solidariedade Social Via Nova



Processo	Objetivos Estratégicos	Ações a Desenvolver	Calendarização	Recursos/ Responsáveis	Estratégia de financiamento	Estratégia de divulgação	Ações Desenvolvidas	Data de Concretização
	financeira da instituição	nos Super e Hipermercados; Nas fábricas de produção;		Sócios; Voluntários.			super e hipermercados. Oferta de refeições do agrupamento de escolas Digo Cão e de alimentos por parte do Pingo Doce.	
		Consolidar parceria com o Município	Durante o ano 2017	Direção; Direção Técnica.	Não aplicável	Não aplicável	O lucro da Corrida São Silvestre reverteu a favor da Associação; Foi realizado um leilão pela Associação Pitoresco no Museu Vila Velha que reverteu para a Associação.	Dezembro de 2017.

RELATÓRIO
PLANO DE ACÇÃO 2017
Associação de Solidariedade Social Via Nova



Processo	Objetivos Estratégicos	Ações a Desenvolver	Calendarização	Recursos/ Responsáveis	Estratégia de financiamento	Estratégia de divulgação	Ações Desenvolvidas	Data de Concretização
							O Executivo Camarário está presente em todas as atividades em que são convidados.	
		Consolidar parcerias com o IEFP	Durante o ano 2017	Direção; Direção Técnica.	Não aplicável	Não aplicável	Ajuda na procura de candidatos que consigam colmatar as nossas necessidades. Foi assinado um protocolo para colaborarem na procura de candidatos elegíveis para integrar um projeto financiado pelo Portugal 2020, submetido	

RELATÓRIO
PLANO DE ACÇÃO 2017
Associação de Solidariedade Social Via Nova



Processo	Objetivos Estratégicos	Ações a Desenvolver	Calendarização	Recursos/ Responsáveis	Estratégia de financiamento	Estratégia de divulgação	Ações Desenvolvidas	Data de Concretização
							pe-la Associação.	
		Consolidar parceria com a Junta de Freguesia de Vila Real	Durante o ano 2017	Direção; Direção Técnica;	Não aplicável	Não aplicável	Indicaram o nome da Associação para usufruirmos do lucro de vários projeto no âmbito da nossa parceria, nomeadamente, Corrida de São Silvestre e Pitoresco.	
		Elaborar e submeter uma candidatura ao novo quadro comunitário Norte 2020	Durante o ano 2017	Direção; Direção Técnica;	Não aplicável	Não aplicável	Foi submetido uma candidatura ao Portugal 2020 e foi aprovada.	Fevereiro de 2017.
		Reunir com o CDSS de Vila Real para avaliar a possibilidade	Durante o ano 2017	Direção;	Não aplicável	Não aplicável	A reunião foi realizada no CDSS.	Agosto e Dezembro de 2017.

RELATÓRIO
PLANO DE ACÇÃO 2017
Associação de Solidariedade Social Via Nova



Processo	Objetivos Estratégicos	Ações a Desenvolver	Calendarização	Recursos/ Responsáveis	Estratégia de financiamento	Estratégia de divulgação	Ações Desenvolvidas	Data de Concretização
		de celebrar um acordo de cooperação para a resposta social SAD.					Inicialmente foi sugerido efetuar obras de remodelação na adega da Associação para poder licenciar a cozinha da Associação e a posterior solicitar acordo de cooperação para o SAD. Mais tarde foi sugerido o espaço do Trilho para poder rentabilizar o espaço e solicitar um SAD lucrativo.	

RELATÓRIO
PLANO DE ACÇÃO 2017
Associação de Solidariedade Social Via Nova



Processo	Objetivos Estratégicos	Ações a Desenvolver	Calendarização	Recursos/ Responsáveis	Estratégia de financiamento	Estratégia de divulgação	Ações Desenvolvidas	Data de Concretização
	Promover a sustentabilidade ambiental da instituição	Reduzir os consumos de energia eléctrica e da água	Durante o ano 2017	Responsável de compras	Não aplicável	Site, facebook, publicidade escrita, oral, cartazes	Foi feita consulta a outras empresas, para informações de preços. Fomos informados que em 2018, A EDP iria facilitar a aquisição de painéis solares. Vamos avaliar os custos e se for rentável adquirir os painéis.	Novembro 2017.
		Reduzir os consumos de papel, toners, tinteiros e outros consumíveis	Durante o ano 2017	Responsável de compras	Não aplicável	Site, facebook, publicidade	Foram pedidos vários orçamentos para	Dezembro 2017.

RELATÓRIO
PLANO DE ACÇÃO 2017
Associação de Solidariedade Social Via Nova



Processo	Objetivos Estratégicos	Ações a Desenvolver	Calendarização	Recursos/ Responsáveis	Estratégia de financiamento	Estratégia de divulgação	Ações Desenvolvidas	Data de Concretização
						escrita, oral, cartazes	aquisição de uma impressora empresarial e assim centralizar o serviço de cópias e impressões. Foi adquirida uma única máquina.	
		Reciclar lixo, toners e tinteiros	Durante o ano 2017	Responsável de compras	Não aplicável	Site, facebook, publicidade escrita, oral, cartazes	Os Toners são devolvidos vazios ao fornecedor para reciclagem.	Durante o ano de 2017.

RELATÓRIO
PLANO DE ACÇÃO 2017
Associação de Solidariedade Social Via Nova



Processo	Objetivos Estratégicos	Ações a Desenvolver	Calendarização	Recursos/ Responsáveis	Estratégia de financiamento	Estratégia de divulgação	Ações Desenvolvidas	Data de Concretização
		Reciclar pilhas	Durante o ano 2017	Responsável de compras	Não aplicável	Site, facebook, publicidade escrita, oral, cartazes	As pilhas são recicladas no pilhão.	Durante o ano de 2017.